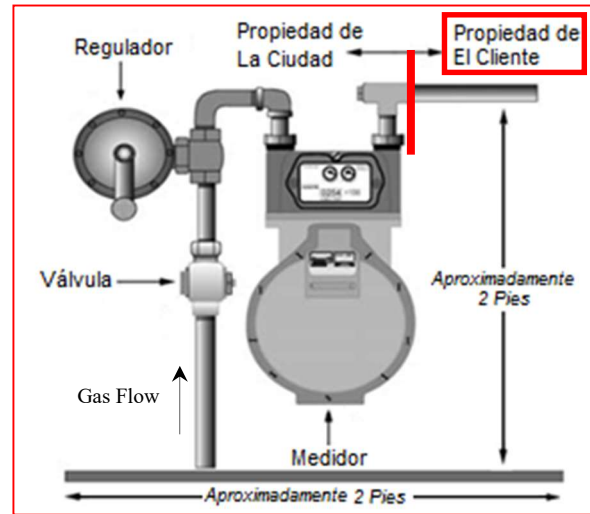


**Notificación sobre la tubería que es propiedad y responsabilidad del cliente en una instalación de servicio de gas natural.**

Es nuestra responsabilidad como proveedor de gas natural notificarle acerca de su responsabilidad con la tubería de combustible que le pertenece. La tubería justo después del medidor de gas es su propiedad, usted es responsable del mantenimiento y localización de dichas tuberías. La ciudad no mantiene esa tubería.

Las instalaciones que son propiedad del cliente son aquellas que se extienden desde la salida del medidor de gas de la Ciudad hasta una vivienda, negocio, u otra estructura en la propiedad del cliente. El departamento de Gas Natural de la Ciudad de Monroe es responsable de la instalación y el mantenimiento de la tubería de gas natural hasta el medidor como lo indica el Departamento de Transporte de los Estados Unidos. - Regulaciones de Seguridad de Gasoductos 192.16. (Vea la ilustración)



Si el cliente no mantiene apropiadamente sus tuberías subterráneas u otras instalaciones de gas natural, lo siguiente podría ocurrir:

1. Tuberías de metal podrían ser susceptibles a peligros tales como corrosión y escapes de gas.
2. Tuberías de plástico sin alambre trazador o con el alambre trazador roto, son susceptibles a daños por excavadores si la localización de la tubería no está marcada.
3. Ciertos tipos de plástico son propensos a deficiencias materiales como craqueo y otras.

Tuberías de gas subterráneas deben ser:

1. Inspeccionadas periódicamente para prevenir escapes de gas
2. Inspeccionadas periódicamente para prevenir corrosión (si la tubería es metálica), y
3. Reparada si se descubre alguna condición insegura

Antes de excavar cerca de tuberías de gas natural subterráneas, su ubicación debe ser marcada por adelantado, y la excavación debe hacerse a mano. Los clientes pueden comunicarse con "Carolina del Norte 811" marcando al 8-1-1, para planear que la Ciudad de Monroe localice las instalaciones de gas que le pertenecen en la propiedad del cliente. Los clientes pueden mantener, localizar, inspeccionar o reparar sus instalaciones por sí mismos o pueden contactar a un contratista local plomero o de calefacción para recibir asistencia.

Por favor dude en contactar el Departamento de Servicios de Energía de la Ciudad de Monroe al (704) 282-4600 si tiene alguna pregunta sobre este requerimiento.

Si tiene alguna pregunta sobre la Seguridad del Gas Natural, por favor consulte nuestra página web: <https://www.monroenc.org/Departments/Energy-Services/Natural-Gas>