

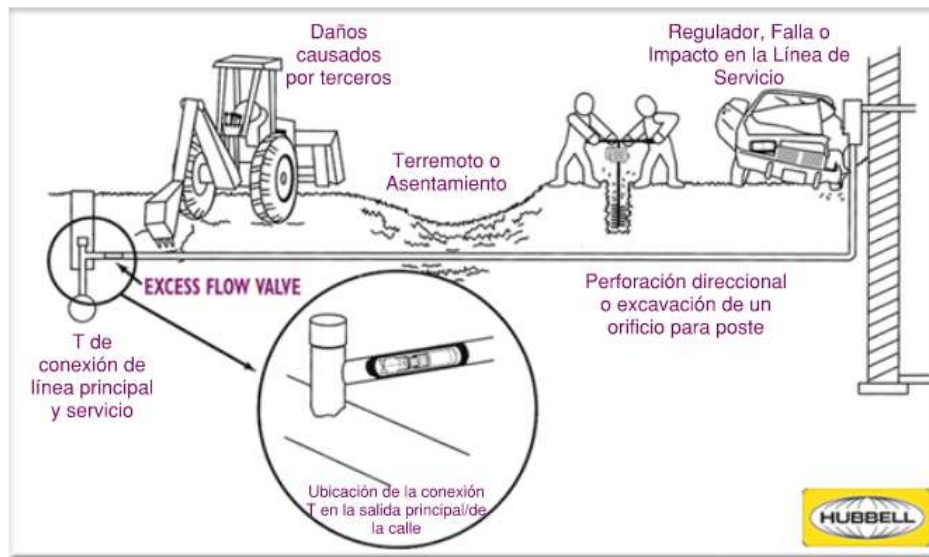


Notificación de válvula de exceso de flujo para clientes residenciales

Según lo exige el Departamento de Transporte de EE. UU. (DOT), por la presente se le notifica que una válvula de exceso de flujo (EFV) que cumple con los estándares mínimos de rendimiento del DOT está disponible para instalación en su línea de servicio de gas natural.

¿Qué es una válvula de exceso de flujo (EFV)?

Un EFV es un dispositivo de seguridad dentro de la línea de servicio que corta el flujo de gas natural en caso de que haya un exceso de flujo en la línea. El exceso en el flujo de gas puede ser causado por una ruptura en la línea de servicio debido al movimiento del suelo, desastres naturales y daños causados por terceros.



¿Como funciona?

Un resorte empuja una válvula para que se abra contra el flujo de gas que se aproxima. El dispositivo detecta cambios en la presión, el resorte fuerza el cierre de la válvula, minimizando el flujo de gas. Los EFV están diseñados para que cuando encienda sus aparatos de gas, el flujo de gas no sea suficiente para cerrar la válvula; sin embargo, si la línea está dañada, hay suficiente flujo para cerrar la válvula. Después de que se activa la EFV, la presión del gas continúa empujando la válvula, manteniéndola cerrada hasta que la Ciudad restablezca la presión correcta. Cuando se repara la línea y se restablece el servicio, la válvula se restablece automáticamente.

La instalación de una EFV NO protegerá contra fugas de gas en los electrodomésticos del cliente, pequeñas perforaciones en la línea de servicio o fugas en el medidor de gas. Un EFV no se activará si hay un corte de línea dentro de la casa después del medidor. Es posible que un EFV no proteja contra daños causados por desastres naturales.

Instalación de una válvula de exceso de flujo

Se han instalado válvulas de exceso de flujo en todos los servicios residenciales nuevos desde 2006. Si no tiene una EFV en su línea de servicio, la Ciudad de Monroe instalará una a un costo para recuperar el costo real de mano de obra, equipo y materiales. Estaremos encantados de visitar su residencia y proporcionarle un presupuesto del coste de instalación de una EFV. El EFV es propiedad y está mantenido por la Ciudad de Monroe. El costo del mantenimiento normal será responsabilidad de la Ciudad. Si la falla de la EFV es el resultado de las acciones del cliente, el cliente será responsable del costo de reparación/reemplazo de la EFV.

Los clientes de líneas de servicio existentes que deseen un EFV en líneas de servicio que no excedan los 1,000 SCFH y que no califiquen para una de las excepciones en CFR 192.383 (c), pueden solicitar que se instale un EFV en sus líneas de servicio. Si un cliente de línea de servicio elegible solicita una instalación de EFV, la Ciudad debe instalar el EFV en una fecha acordada mutuamente una vez que se haya recibido el pago. Comuníquese con el Departamento de Energy Services al 704-282-4600 y solicite un presupuesto para la instalación de una válvula de exceso de flujo.